



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL**

### **1.5. OUVIDORIA DA UFRN**

A UFRN coloca a disposição dos alunos, professores, funcionários e da comunidade externa a OUVIDORIA, um canal à sua disposição para ouvir e encaminhar sugestões, reclamações, críticas e elogios, além de prestar informações sobre a Universidade e seus serviços.

Através da sua participação e do conhecimento de seus problemas, a Universidade poderá aprimorar o padrão de seus serviços no atendimento à comunidade universitária e à sociedade em geral.

O cidadão usuário pode entrar em contato com a Ouvidoria através do site: [www.ouvidoria.ufrn.br](http://www.ouvidoria.ufrn.br), telefone/fax: (0xx84) 3215-3883, como também enviar sua reclamação, sugestão ou elogios por e-mail: [ouvidoria@ufrn.br](mailto:ouvidoria@ufrn.br).

As denúncias feitas pessoalmente são efetuadas na sede do Órgão, o qual funciona na sala 06, do Centro de Convivência Djalma Marinho, de 7h30min às 11h30min e de 13h30min às 17h30min.